

دانشگاه آزاد اسلامی واحد هاقان

نام خانوادگی ایرج رضی شماره

دانشجویی: 900719293 رشته: مدیریت دولتی مالی

موضوع: ارزیابی عوامل موثر بر قیمت تمام شده خدمات درمانی
در مراکز درمانی تامین اجتماعی استان چهارمحال

چکیده پایان :

نگهداشت، بهبود و ارتقاء سطح خدمات بهداشتی از خواسته‌های جامعه بوده و این مسئله به عنوان یکی از شاخصه‌های توسعه-یافتگی کشورها محسوب می‌شود لذا با توجه به نقش حساسی که خدمات بهداشتی و درمانی در تامین سلامت و امنیت جامعه ایفا می‌کند باید تلاش نمود در این زمینه ضمن ارتقاء کیفیت از میزان هزینه هانیزکاست. .مراکز درمانی در کنار ارائه خدمات متنوعی مانند خدمات پاراکلینیک، پرستاری و مامایی، دندانپزشکی به قیمت تمام شده خدمات نیز توجه داشته باشند. بهای تمام شده خدمات تشخیصی و درمانی یکی از بزرگترین دغدغه های مراکز درمانی کشور می باشد که باید به طور نظام مند مورد توجه قرار گیرد. شناسایی هر عامل اثر گذار روی این مقوله ی مهم (قیمت تمام شده خدمات) بسیار ضروری و اساسی می باشد.

در این پژوهش به بررسی عوامل موثر بر قیمت تمام شده خدمات تشخیصی و درمانی بر اساس مدل FACSTEMP¹ پرداخته شده است. اهداف مطرح شده در این پژوهش عبارتند از بررسی ارتباط بین عوامل موثر بر قیمت تمام شده خدمات و قیمت تمام شده در خدمات پاراکلینیک، دندانپزشکی، پرستاری و مامایی که در قالب یک فرضیه ی اصلی و هشت فرضیه ی فرعی به آن پرداخته شده است.

عوامل موثر بر هزینه ها به عنوان متغیر مستقل و قیمت تمام شده خدمات به عنوان متغیر وابسته در نظر گرفته شده است. پایایی و قابلیت اعتماد ابزار اندازه گیری در این تحقیق (پرسش نامه) با استفاده از نمونه گیری ضریب آلفای کرونباخ تأیید شده است.

جامعه آماری پژوهش شامل 180 نفر از کارمندان مراکز درمانی تامین اجتماعی استان چهارمحال و بختیاری که حجم نمونه تحقیق با استفاده از نمونه گیری ساده برابر با 120 نفر می باشد. داده های آماری تحقیق با استفاده از روش های آمار توصیفی و آمار استنباطی شامل جداول، نمودار فراوانی، میانگین، انحراف معیار، آزمون t ، تحلیل واریانس در محیط نرم افزاری SPSS پردازش گردیده است. قابل ذکر است نرخ بازگشت پرسش نامه 90% بوده است.

نتایج تحقیق نشان می دهد که بین عوامل موثر بر اساس مدل مورد استفاده و محاسبه بهای تمام شده خدمات ارتباط مثبت و معناداری وجود دارد.

همچنین با توجه به نتایج بدست آمده از آزمون فریدمن نشان می دهد که تاثیر انگیزش کارکنان بر قیمت تمام شده خدمات با میانگین رتبه 7/41 در مرتبه اول اهمیت، تاثیر تجربه

ومهارت پرسنل با میانگین رتبه 7/3 در مرتبه دوم اهمیت، کیفیت دارو، تجهیزات ومواد مصرفی پزشکی با میانگین رتبه 7/05 در مرتبه سوم اهمیت، کنترل دفعات مراجعه بیماران با میانگین 6/13 در مرتبه چهارم اهمیت، ساعات مراجعه بیماران با میانگین رتبه 5/98 در مرتبه پنجم اهمیت، تعداد افراد تحت تکفل بیمه شده اصلی با میانگین رتبه 5/69 در مرتبه ششم اهمیت، اخذ فرانشیز با میانگین رتبه 4/96 در مرتبه هفتم و انجام صحیح امور درمانی با میانگین رتبه 4/88 در مرتبه هشتم اهمیت قرار دارد.

¹Franchise, Accuracy and precision, Control, Skill & experience, Time planning service, Equipment & Drug quality, Motivation, Population.

امضامعاون پژوهش و فن آوری

امضامدیرگروه

امضاستاد راهنما