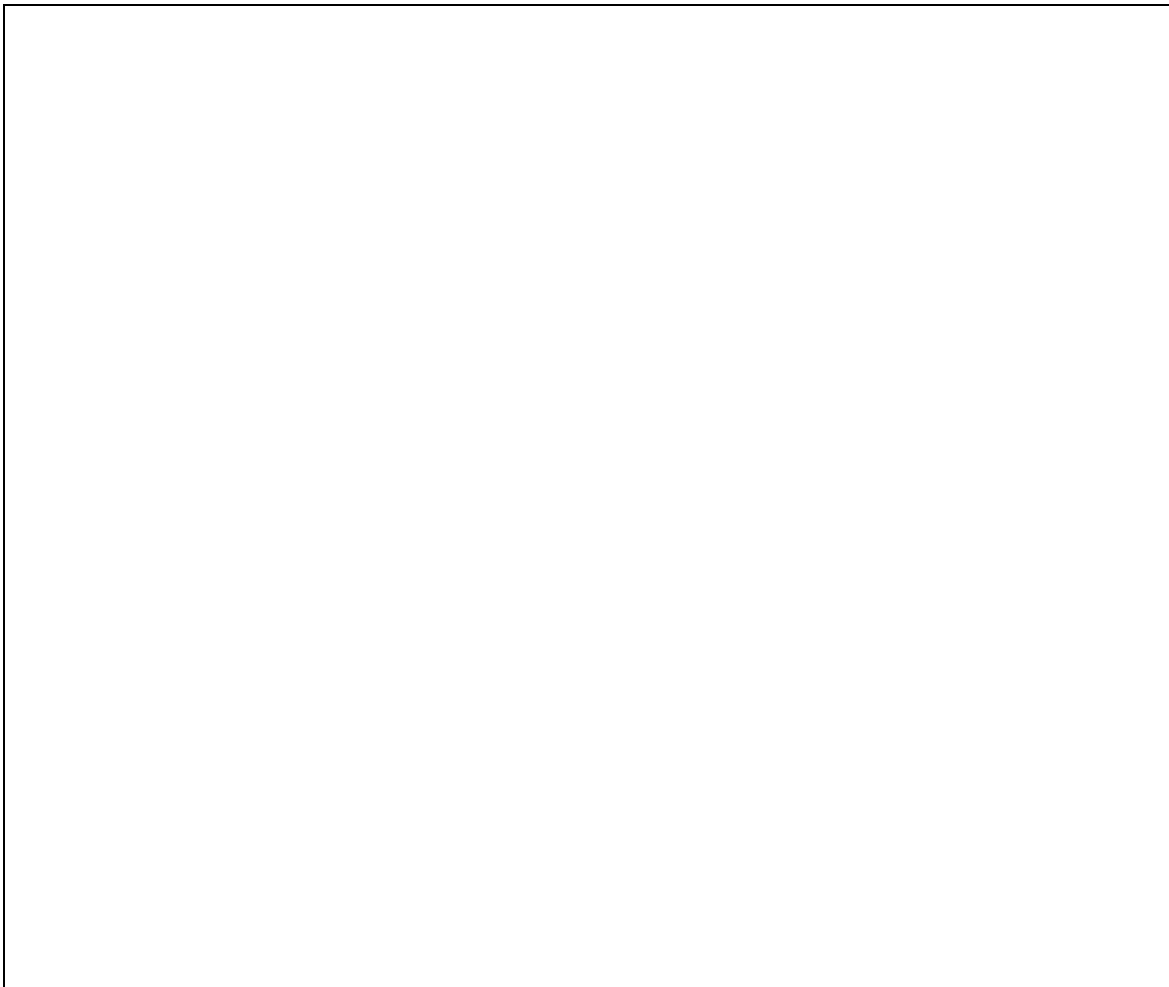




فرم ب

فرم اطلاعات بیان نامه های کارشناسی ارشد و دکترای حرفه ای

نام واحد دانشگاهی: دانشگاه آزاد اسلامی واحد هاقان	کد واحد: کد شناسایی بیان نامه:
نام و نام خانوادگی دانشجو: الهام کریمی فر شماره دانشجویی: 900743302	سال و نیمسال اخذ بیان نامه: 91-2
عنوان بیان نامه کارشناسی ارشد یا دکترای حرفه ای: ارزیابی و مدیریت ریسک پروژه های IT در دانشگاه آزاد اسلامی	
تاریخ دفاع از بیان نامه: تعداد واحد بیان نامه:	نمره پایان نامه دانشجو به عدد: به حروف:
<p>چکیده بیان نامه: (شامل خلاصه، اهداف، روش های اجرا و نتایج بدست آمده)</p> <p>امروزه، اطلاعات بعنوان عاملی پرارزش در کنار سایر عوامل تولید بشمار می آید. با تغییرات سریع تکنولوژی، جهانی شدن و گسترده تر شدن دامنه فعالیت موسسات، وجود سیستم های اطلاعاتی کارآمد از الزامات رسیدن به مزیت رقابتی است و شناسایی و مدیریت ریسک های مشاهده شده قبل و حین اجرای پروژه های فناوری اطلاعات، نقش اساسی در این زمینه ایفا می کند. هدف این تحقیق، بررسی تاثیر مدل پیشنهادی لیتین و هیرشیم بر ارزیابی و مدیریت ریسک پروژه های فناوری اطلاعات در دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق است. در این مدل، تاثیر پنج شاخص؛ کیفیت فنی سیستم، صحت داده ها، شناخت کاربر، سایر فعالیت ها و فرآیندها و محیط کسب و کار بر ارزیابی و مدیریت ریسک پروژه های فناوری اطلاعات در دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق بررسی شدند. با استفاده از روش تحقیق پیمایشی در واحد منتخب دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق، از طریق سرشماری و محاسبه حجم نمونه، 50 نفر از کارکنان این واحد دانشگاهی انتخاب شدند. با استفاده از پرسشنامه محقق ساخته با روایی قابل قبول و پایایی 0.73، دیدگاه های کاربران نسبت به این پنج شاخص بررسی شد. با استفاده از نتایج آمار توصیفی و آزمون علامت یک نمونه ایی در سطح معنی داری 0.05، نشان داد که مدل پیشنهادی لیتین و هیرشیم بر ارزیابی و مدیریت ریسک پروژه های فناوری اطلاعات در دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق تاثیر گذار است. البته این نکته حائز اهمیت است که این ادعا به صورت اکید نیست. سه شاخص؛ صحت داده ها، سایر فعالیت ها و فرآیندها و محیط کسب و کار، بر ارزیابی و مدیریت ریسک پروژه های فناوری اطلاعات در دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق تاثیر گذار بودند ولی، شاخص های کیفیت فنی سیستم و شناخت کاربر، بر ارزیابی و مدیریت ریسک پروژه های فناوری اطلاعات در دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق تاثیر گذار نبودند. این نتایج نشان داد که مدیران با صرف هزینه کمتر و با رویکردی جدید، کاربران و کلیه پرسنل دانشگاهی را با اصول فنی و نرم افزاری سیستم اطلاعاتی آشنا سازند، سیستم اطلاع رسانی را طوری طراحی و بروز رسانی نمایند، که حتی جزیی ترین داده ی ثبت شده اشتباه در سیستم نمایان شود تا مدیریت ریسک افزایش یابد، دوره های آموزشی کارآمدی را به جهت شناخت کافی از کاربران و کارکنان، ارائه دهند، با نظرسنجی و مصاحبه دقیق با کارکنان این واحد دانشگاهی و واحدهای مربوطه دیگر، نیازهای دقیق سیستم های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات واحد دانشگاهی را مرتفع سازند، و سیستم ها و پروژه های فناوری اطلاعات را در این واحد دانشگاهی و واحدهای مربوطه دیگر، بروز رسانی و توانمند سازند تا توانایی مدیریت ریسک، افزایش یابد.</p> <p>واژگان کلیدی: فناوری اطلاعات، مدیریت ریسک، مدل لیتین و هیرشیم، سیستم های اطلاعاتی.</p>	



امضا استاد راهنما

امضا

امضا مدیر گروه
معاون پژوهش و فناوری