

## فرم ب

### فرم اطلاعات پایان نامه های کارشناسی ارشد و دکتری

#### حرفه ای

نام واحد دانشگاهی: دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهاقان	کد واحد:	کد شناسایی پایان نامه:
نام و نام خانوادگی دانشجو: <b>ابراهیم پناهی جاروبی</b> شماره دانشجویی: 890919086	سال و نیمسال اخذ پایان نامه:	
عنوان پایان نامه کارشناسی ارشد یا دکتری حرفه‌ای: بررسی تأثیر کارکرد های مدیریت منابع انسانی بر روی اعتماد سازمانی بر استانداری و فرمانداری های استان چهارمحال و بختیاری		
تاریخ دفاع از پایان نامه: تعداد واحد پایان نامه: 6 واحد	نمره پایان نامه دانشجو به عدد:	به حروف:
<b>چکیده پایان نامه:</b> (شامل خلاصه، اهداف، روش‌های اجرا و نتایج بدست آمده)		
<b>چکیده</b> امروزه مدیریت منابع انسانی، یکی از مهم ترین دانش هایی است که هر مدیر در هر سازمانی به واسطه تأمین تخصص های مورد نیاز به انجام وظایف مدیریت منابع انسانی باید از آن برخوردار باشد. مدیران منابع انسانی در محدوده وظایف خود در حیطه جذب و گزینش نیروی انسانی مناسب، برنامه های آموزش و پرورش نیروی انسانی را تدوین نموده، سطح انگیزه کارکنان را بهبود می دهند، کارکنان شایسته را حفظ و برای تأمین نیازهای آنها اقدام می نمایند. از طرفی اهمیت نظری و عملی اعتماد در مطالعه سازمان‌های دولتی به واسطه شرایط کاملاً متحول و حاکم بر سازمان ها، افزایش رقابت و لزوم اثربخشی آن ها و به منظور افزایش بهره وری منابع انسانی نیز قابل توجه است. لذا محقق در این پژوهش به روش توصیفی-پیمایشی، تحقیقی کاربردی را به منظور تأثیر کارکردهای مدیریت منابع انسانی بر اعتماد سازمانی فرمانداریها و استانداری در استان چهارمحال و بختیاری انجام داده است. در این تحقیق از میان کلیه کارکنان فرمانداری ها و استانداری استان چهارمحال و بختیاری به روش نمونه گیری تصادفی ساده و با استناد به رابطه نمونه گیری کوکران تعداد 220 نفر از مجموع 506 نفر اعضای جامعه انتخاب شده و پرسشنامه های کارکردهای مدیریت منابع انسانی دیلیری و دووتی و پرسشنامه استاندارد اعتماد سازمانی وانهالا و آتیلا در بین آنها توزیع گردید. اطلاعات بدست آمده از پرسشنامه با استفاده از روش های آماری رگرسیونی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد که <b>کارکردهای مدیریت منابع انسانی در قالب مولفه های یادگیری و توسعه، ارتباطات، ارزیابی عملکرد و پاداش، کارراهه شغلی، مشارکت و طراحی شغل بر اعتماد سازمانی کارکنان فرمانداری ها و استانداری استان چهارمحال و بختیاری اثرگذار است.</b> همچنین یافته های جانبی این پژوهش نشان داد که در میان مولفه های کارکردهای مدیریت منابع انسانی، طراحی شغل در مرتبه اول اهمیت و ارزیابی عملکرد و پاداش در مرتبه آخر اهمیت قرار می گیرند. <b>واژگان کلیدی: منابع انسانی، اعتماد سازمانی، فرمانداری</b>		

امضا استاد راهنما

امضا

امضا مدیر گروه

معاون پژوهش و فناوری

دکتر ماشالله  
دکتر ماشالله ولیخانی

دکتر محمد رضا دلوی  
ولیخانی