



دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان

طرح درس تئوری

مشخصات کلی:

عنوان درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری

نوع واحد: نظری

تعداد واحد: ۲ (۳۴ ساعت)

شماره درس: ۲۰۲۳۸۴

پیشیناز: -

مقدمه

آشنا نمودن دانشجویان با دانش، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه های مختلف ارائه دهنده مراقبت های پرستاری به فرد، خانواده و جامعه، با تاکید بر اصول و مبانی مدیریت اسلامی

هدف کلی

آشنا نمودن دانشجویان با دانش اصول مدیریت و چگونگی مراحل فرآیند مدیریت خدمات پرستاری، مهارت در کاربرد این اصول در اداره امور بخشها و برنامه ریزی نیروی انسانی موجود و ارائه خدمات پرستاری، کسب مهارت در تشخیص نیازهای بیماران، کارکنان و آشنایی با چگونگی استفاده از مراحل تصمیم گیری در رفع مشکلات واحدهای خدماتی (بهداشتی و درمانی).

اهداف رفتاری درس:

- پس از پایان این دوره دانشجویان باید قادر باشند:
- ۱- مدیریت را از دیدگاه صاحب نظران تعریف کنند.
 - ۲- تاریخچه مدیریت و مکاتب اصلی (کلاسیک، نئوکلاسیک، تئوری سیستم ها) را با ذکر مزایا و معایب آن ها تعریف کنند.
 - ۳- انواع سبک های مدیریتی را با توجه به محاسن و معایب هر یک شرح دهند.
 - ۴- وظایف مدیریت پرستاری را بیان کنند
 - ۵- فرایند مدیریت و ارکان آن و مقایسه آن با فرایند پرستاری را بدانند.
 - ۶- اصول برنامه ریزی را شرح دهند.
 - ۷- انواع برنامه ریزی را شرح دهند.
 - ۸- انواع برنامه ریزی را با توجه به مراقبت های پرستاری در بالین تجزیه و تحلیل نماید.
 - ۹- سازماندهی و اصول و فرایند سازماندهی را شرح دهند (طبقه بندی و تقسیم وظایف و روش های مختلف آن)
 - ۱۰- سطوح مختلف مدیریت و وظایف هر یک را بدانند و ساختارها و تشکیلات سازمانی را بشناسند.
 - ۱۱- مراحل تامین نیروی انسانی را در مراکز بالینی بدانند و چگونگی محاسبه و برآورد آن را بدانند.
 - ۱۲- روش های مختلف بهسازی نیروی انسانی را و انواع آموزش های توجیهی و حین خدمت را بشناسند.
 - ۱۳- هدایت و رهبری را تعریف کند و شیوه های رهبری و کاربرد آن ها را بدانند.



دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان

طرح درس تئوری

- ۱۴- اهمیت ارتباطات، انگیزش، حل مشکل و تصمیم گیری را که از اصول هدایت و رهبری هستند را بیان کند و مثال های بالینی مطرح شده در کلاس را تجزیه و تحلیل کند.
- ۱۵- کنترل و ارزشیابی عملکرد را با ذکر انواع روش های آن بشناسد.
- ۱۶- مراحل و اصول بودجه بندی را تعریف کند.
- ۱۷- قوانین و مقررات را با تاکید بر اخلاقیات بشناسد.
- ۱۸- مدیریت در بحران و بلایا را بداند.
- ۱۹- اصول صحیح گزارش نویسی و ثبت در پرونده، گزارش وقایع و مسئولیت های قانونی پرستار را بداند.
- ۲۰- حاکمیت بالینی را تعریف کند و مراحل آنرا توضیح دهد.
- اعتبار بخشی را تعریف کند و لزوم و مراحل آنرا توضیح دهد

استراتژی آموزشی

سخنرانی همراه با پرسش و پاسخ، بحث گروهی
وسایل سمعی و بصری: ویدئوپروژکتور - وایت برد - پاورپوینت

ارزشیابی

- ۱- شرکت فعال در بحث های کلاسی ۵٪
- ۲- ارائه کنفرانس به صورت گروهی (۴ نفر) ۱۰٪
- ۳- امتحان میان ترم ۲۵٪
- ۵- امتحان پایان ترم ۶۰٪
- نوع امتحان میان ترم سوالات تشریحی و چهارگزینه ای
- نوع امتحان پایان ترم سوالات تشریحی و چهارگزینه ای

عناوین پیشنهادی جهت ارائه کنفرانس گروهی

مدیریت تضاد
مدیریت تغییر
مدیریت زمان
مدیریت استرس
مدیریت ریسک(خطر)
مدیریت کیفیت
مدیریت در بحران و بلایا



دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان

طرح درس تئوری

فهرست منابع :

- ۱- مسعودی اصل، ایروان. اصول مدیریت خدمات پرستاری. ۱۳۹۴
- ۲- حسینی، میر محمد . اصول مدیریت خدمات پرستاری. ۱۳۹۴
- ۳- مورهد جی، و گریفن آر. رفتار سازمانی (ویرایش جدید). ترجمه سید مهدی الوانی و غلامرضا معمار زاده. چاپ هجدهم. تهران ، انتشارات مروارید. ۱۳۹۱
- ۴- آصف زاده، سعید. شناخت بیمارستان. تهران: انتشارات دانشگاه تهران. ۱۳۶۹
- ۵- هرو آبادی شفیقه. مدیریت پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران. ۱۳۹۴
- ۶- ، پال هرسی و کنت بلانچارد ، ترجمه دکتر علی علاقه بند ، مدیریت رفتار سازمانی ، کاربرد منابع انسانی ۱۳۹۱
- ۷- مدیر و رهبر اثربخش در پرستاری داگلاس، ترجمه شکرینیا ، ۱۳۷۵.
- ۸-
- 9- Swansburg, Russell C., and Richard J. Swansburg. *Introduction to management and leadership for nurse managers*. Jones & Bartlett Learning, 2002
- 10- Mrriner-Tomy Anne. *Guide to nursing management and leadership*(last edition) St loui, Mo: Mosby
- 11- Huber, Diane. *Leadership and nursing care management*. Elsevier Health Sciences, 2013.
- 12- Tappen, Ruth M. "Nursing Leadership and Management: Concept and practice (last edition)". Fa Davis Company.